



Identificación de problemas sociales y propuestas de solución

Guía 3

Autoaprendizaje en tiempos de
distanciamiento social y educación a distancia.

4to. Bach. / Ciclo Diversificado
Ciencias Sociales y Formación Ciudadana

“Es necesario alternar la reflexión y la acción que se completan y se corrigen la una con la otra.

También para avanzar se necesitan las dos piernas la acción y la reflexión.”

Antoni Gaudi



<https://www.enlazateporjusticia.org/cuidado2/>

La investigación acción

- Es el proceso de reflexión por el cual, en un área, problema determinado, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal.
- Es un método de investigación en el que el investigador tiene un doble rol, el de investigador y el de participante
- Es un método de investigación que combina dos tipos de conocimientos: el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado.

En esta ocasión vamos a estudiar sobre la investigación acción.

Sigue las actividades que se presentan a continuación

1

Lee el siguiente texto

¿Qué es la investigación Acción Participativa?



Tomado del sitio Psicología y mente.

La investigación en ciencias sociales es muy diversa y rica en propuestas y posibilidades de acción. Al comprender que somos seres inmersos en una gran cantidad de significados y códigos a través de los cuales nos identificamos e interactuamos, ha sido posible desarrollar distintas formas de hacer investigación e intervención.

En este artículo haremos una definición general sobre uno de los métodos más importantes en la psicología social comunitaria: la Investigación Acción Participativa (IAP).

La Investigación Acción Participativa (IAP) es un método de investigación psicosocial que está fundamentado en un elemento clave: la participación de distintos agentes. Se basa en una reflexión y una serie de prácticas que se proponen incluir a todos los participantes de una comunidad en la creación de conocimiento científico sobre sí mismos.

La IAP es una forma de intervenir en los problemas sociales que busca que los conocimientos producidos por una investigación sirvan para la transformación social. Así mismo procura que el desarrollo de la investigación y la intervención esté centrado en la participación de quienes conforman la comunidad donde se investiga y se interviene, ya que se entiende a la propia comunidad como la encargada de definir y dirigir sus propias necesidades, conflictos y soluciones.

En este sentido, la IAP es una propuesta metodológica que surge como alternativa a una de las formas clásicas de intervenir en los problemas sociales: la de hacer programas que no consideran a quienes serán los beneficiarios o destinatarios de esos programas.

Por lo mismo, la investigación acción ha estado históricamente vinculada a la movilización de sectores sociales minoritarios, promoviendo formas de hacer investigación cuyo conocimiento generado sea utilizado para el beneficio de la comunidad donde la investigación se realiza.

Conceptos clave y desarrollo del proceso

Algunos conceptos clave al plantear una IAP son la planificación, el empoderamiento, el fortalecimiento y evidentemente el concepto de participación. Así mismo, es un proceso que se realiza mediante una serie de acciones sistemáticas y consensuadas.

Aunque no hay una forma única de llevarlo a cabo, precisamente porque los pasos deben ser flexibles a las necesidades tanto de la comunidad como los problemas planteados en la investigación, en términos generales hay algunas etapas por las que transcurre una IAP, como son la detección o la recepción de una demanda, la familiarización y difusión del proyecto, el diagnóstico participativo, la detección y priorización de necesidades, el

diseño de un plan de acción, la ejecución de las acciones, y la evaluación constante y también participativa.

Sustento teórico: los paradigmas participativos

Los paradigmas participativos son modelos epistemológicos y metodológicos que han permitido desarrollar distintas formas de hacer investigación social, y que surgen como consecuencia de las críticas que se han realizado a las formas predominantes y más tradicionales de hacer investigación social.

Siguiendo a Montenegro, Balasch y Callen (2009), vamos a enumerar tres características o finalidades de los paradigmas participativos, que son algunas de las que constituyen los fundamentos teóricos y metodológicos de la Investigación Acción Participativa:

1. Redefinir los roles especificando el campo compartido de acción

Los miembros de las comunidades no son simples receptores, destinatarios o beneficiarios sino que se reconocen como productores de conocimientos, con lo cual hay un trabajo en conjunto entre distintos saberes.

El interventor ya no es un experto sino que es un facilitador o dinamizador en el proceso de investigación-intervención. Así, busca salir de la distinción entre sujeto de conocimiento - objeto de conocimiento (persona que interviene - personas intervenidas). Entiende al conocimiento como un producto de experiencias heterogéneas y de las relaciones que establecen.

2. Hay una dimensión política

Los métodos participativos buscan que el conocimiento se utilice hacia la transformación de las relaciones de poder y de dominación que han contribuido a sostener

desigualdades sociales. Esto ocurre en contraste con algunas posturas tradicionales de la intervención, cuya finalidad es principalmente la contraria: adaptar a las personas a la estructuras sociales.

3. Evaluar los retos durante el proceso

Valorar los retos y las dificultades, así como las estrategias de solución, por ejemplo, la inclusión de todas las personas no se produce de manera automática ni es siempre un deseo compartido por todas o exento de conflictos. Así mismo puede pasar que la problematización que hacen todos los agentes no siempre se orienta a la transformación social ni a la producción de conocimientos críticos, cuyas soluciones se plantean según el contexto, las necesidades y las expectativas de los actores.

En suma, al considerar que las personas tradicionalmente entendidas como las “intervenidas”, son en realidad sujetos de conocimiento (al igual que los “interventores”), los métodos participativos basan la detección de problemas y la toma de decisiones en la implicación de distintos saberes y buscan establecer relaciones horizontales orientadas a la transformación social de la comunidad.

Referencias bibliográficas:

Delgado-Algarra, E. (2015). Investigación acción participativa como impulsora de la ciudadanía democrática y el cambio social. *International Journal of Education, Research and Innovation*, 3: 1-11.

Montenegro, M., Balasch, M. & Callen, B. (2009). *Perspectivas participativas de intervención social*. Editorial OUC: Barcelona.

Pereda, C., Prada, M. & Actis, W. (2003). *Investigación Acción Participativa. Propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía*. Colectivo loé. Recuperado 13 de abril de 2018.



Después de haber realizado la lectura elabora un organizador gráfico y compártalo en el grupo de WhatsApp.



Observa el siguiente video:



Cuando hayas terminado de leer y observar, responde estas preguntas:

1. ¿Por qué se dice que una investigación acción no tiene un punto final?
2. ¿De qué manera la investigación acción permite profundizar en el análisis de la realidad social y proponer soluciones de mejora?

2

Encuesta



Realiza una encuesta con jóvenes, con relación a los problemas que enfrentan las y los jóvenes en la actualidad.

Aquí te sugerimos un conjunto de aspectos a considerar como principales problemas. Tú puedes agregar otros que consideres que afectan más a la juventud en el municipio o la región donde vives.

Características de las personas a encuestar:

- a. De 15 a 29 años.
- b. Pueden ser familiares, amigos, vecinos o simplemente conocidos (a través del WhatsApp).



Debes hacer esta encuesta con al menos 20 jóvenes, en un lapso no mayor de dos semanas. Procura que haya equilibrio de género (tantos hombres como mujeres)

Envía a cada joven que identifiques las siguientes indicaciones:

A continuación se coloca una lista de problemas que en la actualidad afectan a la juventud. Léelos y envía como respuesta, los números de los que a tu juicio son los tres principales problemas.

No.	Problemas que afectan a la juventud
1	Pobreza
2	Discriminación
3	No hay acceso a educación
4	Delincuencia
5	Falta de identidad cultural
6	Abusos sexuales
7	Falta de empleo o actividad productiva
8	Vagancia o falta de ocupación
9	Consumo de drogas
10	Pandillas o crimen organizado los acosan
11	Uso excesivo de las redes sociales.
12	Aumento de la agresividad
13	Bullying o acoso escolar
14	Se vuelven madres o padres de forma prematura
15	Otro (en ese caso ponle nombre al problema)

3

Análisis

Tabula la información reunida en la encuesta. Para esto debes usar la tabla que se te muestra en la siguiente página, donde colocas la cantidad de veces que los encuestados respondieron cada una de las opciones (a eso se le llama *frecuencia*).

Cuando tienes las sumas (o *la frecuencia*) de cada problema mencionado, sacas porcentajes de cada problema y los ordenas de mayor a menor.

Ahora puedes hacer el análisis con la información que ha obtenido de la encuesta. El análisis debe ser por escrito.



Un análisis debe responder a estas preguntas:

1. ¿Cuáles son los principales problemas de las y los jóvenes que respondieron la encuesta?
2. ¿Qué nos dicen los datos disponibles?
3. ¿Qué opino sobre esta información?
4. ¿Qué riesgos significan para la juventud, los problemas más mencionados en la encuesta?

El documento no debe tener una extensión de más de dos páginas tamaño carta. Enviarlo a su profesor por el mismo medio por el que él le hizo llegar esta guía.



Análisis de encuesta



No.	Problemas que afectan a la juventud	Cantidad de veces que fue su número fue mencionado en las respuestas
1	Pobreza	
2	Discriminación	
3	No hay acceso a educación	
4	Delincuencia	
5	Falta de identidad cultural	
6	Abusos sexuales	
7	Falta de empleo o actividad productiva	
8	Vagancia o falta de ocupación	
9	Consumo de drogas	
10	Pandillas o crimen organizado los acosan	
11	Uso excesivo de las redes sociales.	
12	Aumento de la agresividad	
13	Bullying o acoso escolar	
14	Se vuelven madres o padres de forma prematura	
15	Otro (en ese caso ponle nombre al problema)	

4 Identifica las acciones

La particularidad de la **investigación acción** es que llega hasta el momento de tomar acciones para resolver los problemas que se han identificado con la investigación.

Dado el contexto actual no será posible llevar estas acciones a la práctica. Por eso por esta vez te proponemos que solamente **identifiques las acciones que podrían realizarse a partir de la información reunida en la investigación** (encuesta).

Para ello te pedimos que revises tu análisis y pienses las mejores respuestas a las siguientes preguntas:
(Escribe tus respuestas en al menos dos párrafos para cada una)

- ¿Qué se puede hacer para enfrentar cada uno de los tres principales problemas?
- ¿Qué personas, qué organizaciones o instituciones, son las que deben participar de la solución?
- ¿Cuál es el orden en que deben llevarse a cabo las acciones para solucionar los tres principales problemas?



Tus respuestas escritas forman parte del trabajo que enviarás a tu profesor.

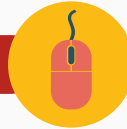
Socialización:



Cuando hayas realizado el análisis, sigue estos pasos para compartir tu trabajo con otras compañeras y otros compañeros:

- a. Compara con tres compañeros los problemas priorizados.
- b. Envía tu trabajo al profesor para que sea calificado.
- c. Cuando el profesor te lo autorice, comparte tu trabajo en una red social, por medio de WhatsApp o por cualquier otro medio a tu alcance.

Referencias bibliográficas:



- Delgado-Algarra, E. (2015). Investigación acción participativa como impulsora de la ciudadanía democrática y el cambio social. *International Journal of Education, Research and Innovation*,
- Montenegro, M., Balasch, M. & Callen, B. (2009). *Perspectivas participativas de intervención social*. Editorial OUC: Barcelona.
- Pereda, C., Prada, M. & Actis, W. (2003). *Investigación Acción Participativa. Propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía*. Colectivo loé. Recuperado 13 de abril de 2018.
- Sitio web. *Psicología y mente*. <https://psicologiymente.com/social/investigacion-accion-participativa>.

Identificación de problemas sociales y propuestas de solución

Elaborada por ADIVIMA, Museo Comunitario de la Memoria Histórica y Rabinal B.V.

Coordinado por la Mesa Técnica de Educación para la Paz, la Memoria Histórica y los Derechos Humanos



OFICINA DE DERECHOS HUMANOS DEL ARZOBISPADO DE GUATEMALA



American Friends Service Committee



CATHOLIC RELIEF SERVICES



caja jurídica.



Con el apoyo de:



Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



NACIONES UNIDAS DERECHOS HUMANOS OFICINA DEL ALTO COMISIONADO

Guatemala



Al servicio de las personas y las naciones



Naciones Unidas Consolidación de la Paz